

**weave.ch**

Weiningerstrasse 55 CH-8103 Unterengstringen [contact@weave.ch](mailto:contact@weave.ch)

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. GELTUNG

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden die Grundlage für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem Besteller / der Bestellerin (nachfolgend Kunde / Kundin genannt) und weave.ch (nachfolgend weave.ch oder Webagentur genannt).

1.2. Nebenabreden, Vorbehalte, Änderungen oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.

1.3. Eine erste Besprechung sowie sachdienliche Verhandlungen vor Auftragserteilung sind kostenfrei und für beide Parteien unverbindlich. Verhandlungen und Vorleistungen, die den vorvertraglichen Aufwand von 5 Stunden übersteigen und danach nicht zum Auftrag führen sind entschädigungspflichtig.

### 2. VERTRAGSABSCHLUSS

2.1. Mit der Auftragserteilung, gleichgültig in welcher Form diese erfolgt, erkennt der Kunde / die Kundin diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung an.

2.2. Ein Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde / die Kundin ein Angebot unterzeichnet und zurücksendet oder dieses durch Zusage annimmt.

### 3. LEISTUNGSUMFANG

Der Umfang der zu erbringenden Leistungen wird vom Kunden / von der Kundin klar definiert und von der Webagentur schriftlich festgehalten. Nachträgliche Änderungen des Leistungsumfangs bedürfen der Schriftform.

### 4. PFLICHTEN DES KUNDEN / DER KUNDIN

4.1. Alle Leistungen (insbesondere alle Entwürfe, Skizzen, Reinzeichnungen) sind vom Kunden / von der Kundin zu überprüfen und spätestens innert sieben Tagen freizugeben. Bei nicht rechtzeitiger Freigabe gelten sie als vom Kunden / von der Kundin genehmigt.

4.2. Der Kunde / Die Kundin wird die Webagentur unverzüglich mit allen Informationen und Unterlagen versorgen, die für die Erbringung der Leistung erforderlich sind. Er wird sie von allen Vorgängen informieren, die für die Durchführung des Auftrags von Bedeutung sind, auch wenn diese Umstände erst während der Durchführung des Auftrags bekannt werden. Der Kunde / Die Kundin trägt den Aufwand, der dadurch entsteht, dass Arbeiten infolge seiner unrichtigen, unvollständigen oder nachträglich geänderten Angaben von der Webagentur wiederholt oder angepasst werden müssen oder verzögert werden. Er trägt auch den gesamten Aufwand der bisher geleisteten Arbeiten der Webagentur infolge seines Rücktritts nach Vertragsschluss, inklusive Kostenvoranschlägen.

4.3. Der Kunde / die Kundin ist verpflichtet, die für die Durchführung des Auftrages zur Verfügung gestellten Unterlagen auf eventuelle bestehende Urheber- und Kennzeichenrechte oder sonstige Rechte Dritter zu prüfen. Bei einer Verletzung derartiger Rechte haftet die Webagentur nicht.

## 5. FREMDLEISTUNGEN

5.1. Die Webagentur ist nach freiem Ermessen berechtigt, die Leistung selbst auszuführen oder sich bei der Erbringung Dritter zu bedienen.

5.2. Die Leistungen des Dritten erfolgen auf Rechnung des Kunden / der Kundin. Es gilt der zwischen Kunde / Kundin und Webagentur vereinbarte Stundenansatz.

## 6. TERMINE

6.1. weave.ch ist berechtigt, das Vertragsverhältnis bei Nichteinhaltung der Vertragsbedingungen oder Nichteinhaltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (z.B. nach erfolgloser Mahnung nicht eingehaltene Liefertermin des Kunden / der Kundin) respektive ausstehender Zahlung entschädigungslos zu kündigen und sämtliche Leistungen sofort zu unterbinden.

6.2. Unabwendbare oder unvorhersehbare Ereignisse entbinden die Webagentur von der Einhaltung des vereinbarten Liefertermins. Gleiches gilt, wenn der Kunde / die Kundin mit seinen zur Durchführung des Auftrags notwendigen Verpflichtungen (z.B. Bereitstellung von Unterlagen oder Informationen) im Verzug ist. In diesem Fall wird der vereinbarte Termin zumindest im Ausmass des Verzugs verschoben.

## 7. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN, EIGENTUMSVORBEHALT

7.1. Die Zahlung der Gesamtsumme für den Erstellungs-Auftrag erfolgt, wenn nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, wie folgt bei Aushändigung eines Kostenvoranschlages: Dreissig Prozent (30%) der Rechnungssumme bei Auftragserteilung, Vierzig Prozent (40 %) der Rechnungssumme wenn eine testbare Version im Netz, dreissig Prozent (30 %) der Rechnungssumme nach Fertigstellung. Spätere Änderungen werden nach Erledigung voll bezahlt.

7.2. Wird kein Kostenvoranschlag ausgehändigt, sind, sofern nichts anderes abgemacht, Fr. 2000.- der Webagentur im Voraus zu bezahlen. Der Rest ist bei Beendigung des Auftrages zu entrichten.

7.3. Wurden mit dem Kunden / der Kundin Teillieferungen vereinbart, so ist weave.ch berechtigt, nach jeder Teillieferung Bezahlung zu verlangen. In diesem Fall tritt die Fälligkeit für den entsprechenden Teilbetrag bereits mit der Teilablieferung ein (Art. 372 Abs. 2 OR).

7.4. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Soweit nicht anders vereinbart, sind unsere Rechnungen ohne Abzug innerhalb 7 Tagen, ausgehend vom Rechnungsdatum, zahlbar.

7.5. Wenn nichts anderes vereinbart ist entsteht der Honoraranspruch der Agentur für jede geleistete Stunde sobald diese erbracht wurde. Der Stundenansatz von weave.ch beträgt Fr. 120.- exkl. Mehrwertsteuer. Abend- und Wochenend-Tarif: Fr. 180.- exkl. Mehrwertsteuer.

7.6. Alle Leistungen der Webagentur, die nicht ausdrücklich durch das vereinbarte Honorar abgegolten sind, werden gesondert entlohnt. Alle der Webagentur erwachsenden Barauslagen sind vom Kunden / von der Kundin zu ersetzen.

7.7. Kostenvoranschläge der Webagentur sind grundsätzlich unverbindlich. Wenn abzusehen ist, dass die tatsächlichen Kosten die von der Webagentur schriftlich veranschlagten um mehr als 20% übersteigen, wird die Webagentur den Kunden / die Kundin auf die höheren Kosten hinweisen. Die Kostenüberschreitung gilt als vom Kunden / von der Kundin genehmigt, wenn der Kunde / die Kundin nicht binnen sieben Tagen nach diesem Hinweis schriftlich widerspricht und gleichzeitig kostengünstigere Alternativen bekannt gibt.



**weave.ch**

7.8. Für alle Arbeiten der Webagentur, die aus welchem Grund auch immer vom Kunden / von der Kundin nicht zur Ausführung gebracht werden, gebührt der Webagentur eine angemessene Vergütung. Mit der Bezahlung dieser Vergütung erwirbt der Kunde / die Kundin an diesen Arbeiten keinerlei Rechte; nicht ausgeführte Konzepte, Entwürfe und sonstige Unterlagen sind vielmehr unverzüglich der Webagentur zurückzustellen.

7.9. Wir sind berechtigt, trotz anders lautender Bestimmungen des Kunden / der Kundin, Zahlungen zunächst auf dessen ältere Schuld anzurechnen. Sind bereits Kosten und Zinsen entstanden, so sind die Zahlungen auf die Kosten, sodann auf die Zinsen und zuletzt die Hauptforderung anzurechnen.

7.10. Wir behalten uns das Eigentum an den gelieferten Waren und Leistungen bis zur vollständigen Bezahlung aller uns zustehenden und noch entstehenden Forderungen, gleich aus welchem Rechtsgrunde, vor.

7.11. Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware, insbesondere bei Pfändung, hat der Käufer / die Käuferin auf unser Eigentum hinzuweisen und uns unverzüglich zu benachrichtigen. Anfallende Kosten trägt der Käufer / die Käuferin.

## **8. ZAHLUNGSVERZUG**

8.1. Hat der Kunde / die Kundin zum vereinbarten Fälligkeitstermin keine Zahlung geleistet und fällt somit in Verzug, hat er für eine darauffolgende Mahnung von uns den jeweils erforderlichen Verwaltungsaufwand (Mahngebühr) in Höhe von Fr. 10,00 netto zzgl. MwSt. zu tragen. Für die Zeit, in der sich der Kunde / die Kundin in Verzug befindet, werden Zinsen in Höhe von 5% per annum berechnet.

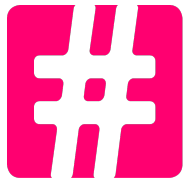
8.2. Wir sind berechtigt, unsere Leistung solange zurückzuhalten oder auszusetzen bzw. bei Serverleistungen eine Sperrung vorzunehmen, bis die entsprechende Rechnung beglichen ist. Setzt weave.ch den Vertrag trotz Zahlungsverzugs des Kunden / der Kundin fort, ist dieser für Schäden ersatzpflichtig, die uns unmittelbar aufgrund der Säumnis entstehen. Bei Zahlungsverzug und weiterer Säumnis des Kunden / der Kundin auf der Mahnstufe sind wir berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen und den durch die Kündigung bzw. Nichterfüllung entstandenen Schaden vom Kunden / von der Kundin Ersatz zu verlangen. Die Ersatzpflicht beschränkt sich auf die Zeit bis zum nächsten ordentlichen Kündigungstermin und wird durch die ersparten Aufwendungen gemindert.

8.3. Kommt der Kunde / die Kundin seinen Zahlungsverpflichtungen nicht vertragsgemäss nach oder stellt er seine Zahlungen ein, oder werden uns andere Umstände bekannt, die die Kreditwürdigkeit des Kunden / der Kundin (Käufers / Käuferin) in Frage stellt, so sind wir berechtigt, die gesamte Restschuld fällig zu stellen, Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen zu verlangen.

8.4. Der Kunde / die Kundin (Käufer / Käuferin) ist zur Aufrechnung, Zurückbehaltung oder Minderung, auch wenn Mängelrügen oder Gegenansprüche geltend gemacht werden, nur berechtigt, wenn weave.ch ausdrücklich zustimmt oder wenn Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt sind.

## **9. OBLIEGENHEITEN DES KUNDEN / DER KUNDIN**

9.1. Der Kunde / die Kundin verpflichtet sich, sämtliche von uns erhaltene Login-Daten und Passwörter für den Zugang zu unseren Diensten geheim zu halten und keinem Dritten gegenüber zu nennen. Der Kunde / die Kundin verpflichtet sich, uns unverzüglich darüber zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten Login-Daten und Passwörter bekannt geworden sind. Sollten infolge Verschuldens des Kunden / der Kundin Dritte durch Missbrauch der Passwörter Leistungen von weave.ch nutzen, haftet der Kunde / die Kundin uns gegenüber auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz.



**weave.ch**

9.2. Der Kunde / die Kundin wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass jede, auch nur kleinste eigenmächtige Veränderung an der Software die Lauffähigkeit des gesamten Systems beeinträchtigen kann. Der Kunde / die Kundin trägt dieses Risiko allein.

9.3. Der Kunde / die Kundin ist selbst für die Sicherung seiner Daten verantwortlich, insbesondere wenn er selbst Daten, Webseiten oder Inhalte pflegt und verändert.

9.4. Der Kunde / die Kundin verpflichtet sich weiterhin, uns über jede Änderung seiner postalischen Anschrift, seiner E-Mail-Adresse, sowie ggf. einer Umfirmierung unverzüglich zu informieren.

## **10. EIGENTUMSRECHT UND URHEBERSCHUTZ**

Alle Leistungen der Webagentur einschliesslich jener aus Präsentationen (z.B. Anregungen, Ideen, Skizzen, Vorentwürfe, Reinzeichnungen, Konzepte, Negative), auch einzelne Teile daraus, bleiben ebenso wie die einzelnen Werkstücke und Entwurfsoriginale im Eigentum der Webagentur und können von der Webagentur jederzeit – insbesondere bei Beendigung des Vertragsverhältnisses – zurückverlangt werden. Der Kunde / die Kundin erwirbt durch Zahlung des Honorars nur das Recht der Nutzung einschliesslich Vervielfältigung zum vereinbarten Zweck und im vereinbarten Nutzungsumfang.

## **11. DOMAIN**

Auf Wunsch des Kunden / der Kundin übernimmt die Webagentur die Verwaltung der Domains. Die Rechte bleiben in Besitz des Kunden / der Kundin.

## **12. VERTRAGSDAUER UND -KÜNDIGUNG**

12.1. Ein Vertrag kommt mit der Auftragsvergabe an weave.ch zustande. Wartungsverträge werden über unbestimmte Zeit abgeschlossen. Wenn nicht anders vereinbart, haben diese Verträge eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten und können dann jederzeit mit einer Frist von 3 Monaten per 31.12. schriftlich gekündigt werden. Durch gekündigte Verträge eventuell überzahlte Beträge werden nicht zurückerstattet.

12.2. Unbenommen bleibt das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund. Als wichtiger Grund für die Kündigung des Vertrages durch uns gilt insbesondere ein Verstoss des Kunden / der Kundin gegen gesetzliche Verbote, insbesondere die Verletzung strafrechtlicher, urheberrechtlicher, wettbewerbsrechtlicher, namensrechtlicher oder datenschutzrechtlicher Bestimmungen; ein Zahlungsverzug der länger als 4 Wochen andauert; die Fortsetzung sonstiger Vertragsverstösse nach unserer Abmahnung; eine grundlegende Änderung der rechtlichen und technischen Standards im Internet, wenn es für uns dadurch unzumutbar wird, die Leistungen ganz oder teilweise weiter zu erbringen. Schadensersatzansprüche von uns bleiben davon unberührt.

12.3. Eine Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Wird seitens des Auftraggebers die Kündigung aus Gründen ausgesprochen, die wir nicht zu vertreten haben, werden die bis zum Kündigungszeitpunkt entstandenen Aufwendungen dem Auftraggeber in Rechnung gestellt.

## **13. VERÖFFENTLICHTE INHALTE**

13.1. Die inhaltliche Verantwortlichkeit von Internetpräsenzen obliegt allein dem Kunden / der Kundin. weave.ch ist nicht verpflichtet, die Internetpräsenzen des Kunden / der Kundin auf eventuelle Rechtsverstösse zu prüfen.



13.2. Der Kunde / die Kundin verpflichtet sich, auf seine Internet-Seite eingestellte Inhalte als eigene Inhalte kenntlich zu machen und der vom Gesetzgeber geforderten Kennzeichnungspflicht nachzukommen. Der Kunde / die Kundin hat ausserdem dafür Sorge zu tragen, dass Rechte Dritter (wie Urheber-, Marken, Leistungsschutz- oder persönliche Rechte) nicht verletzt werden.

13.3. Der Kunde / die Kundin hat sicherzustellen, dass der Inhalt seiner Internetpräsentation nicht gegen geltendes Recht verstösst. Hierzu zählen besonders verfassungsfeindliche, verleumderische, bedrohliche, obszöne, erotische und pornografische Inhalte.

13.4. Erlangen wir vom Verstoss des Kunden / der Kundin gegen die genannten Verpflichtungen Kenntnis, so sind wir berechtigt, den virtuellen Server des Kunden / der Kundin sofort zu sperren und den Vertrag fristlos zu kündigen.

13.5. Unabhängig davon übernimmt weave.ch keine Aufträge, die mit der Erstellung von rechts- und sittenwidrigen Seiten zu tun haben.

13.6. Der Kunde / die Kundin stellt weave.ch von allen Ansprüchen frei, die auf einer Verletzung der vorgenannten Pflichten beruhen.

## 14. DATENSCHUTZ

14.1. Die uns unterbreiteten Informationen sind für eine Veröffentlichung im Internet vorgesehen und gelten daher als nicht vertraulich. Soweit sich weave.ch Dritter zur Erbringung der angebotenen Dienste bedient, sind wir berechtigt, die Kundendaten / Kundinnendaten offenzulegen, insbesondere wenn dies für die Sicherstellung des Betriebs erforderlich ist.

14.2. Alle nicht für die Veröffentlichung bestimmten und für den Betrieb irrelevanten Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

14.3. Eine Speicherung der Kunde / die Kundinbezogenen Daten gilt als vereinbart. Siehe hierzu auch weiterführende Informationen zur kundenbezogenen Datenauswertung.

## 15. HOSTING

15.1. Die Webagentur bietet verschiedene Hosting-Pakete an, welche zu unterschiedlichen Preisen und Konditionen abgeschlossen werden können.

15.2. Übernimmt die Webagentur das Hosting für den Internetauftritt, wird ein Vertrag auf unbefristete Zeit abgeschlossen.

15.3. Für diese Dienstleistung erhebt die Webagentur eine fixe Jahresgebühr, welche mit dem Tag der Freischaltung des Internetauftritts beginnt und dann im Turnus von zwölf Monaten in Rechnung gestellt wird.

15.4. Bei Kündigung ist eine Rückvergütung pro rata temporis nicht möglich.

15.5. Das Hosting kann vom Kunden / von der Kundin bis drei Monate vor Ablauf der jeweiligen zwölf Monate ab Freischaltung in schriftlicher Form gekündigt werden, ansonsten bleibt der Hosting-Vertrag bestehen.

15.6. Die Verfügbarkeit des Internetauftritts kann technisch nicht zu 100% gewährleistet werden. Die Webagentur wird den Internetauftritt möglichst stabil und konstant zur Verfügung stellen. Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsarbeiten sowie Ereignisse, die nicht im Einflussbereich der Webagentur liegen können zu kurzfristigen Störungen führen.

## **16. BROWSERKOMPATIBILITÄT**

16.1. weave.ch passt bei neu erstellten Webseiten automatisch an neue Versionen von Browsern an. Diese Leistung ist inbegriffen. Insofern nicht anders vermerkt, gelten die Einstellungen für Desktop-Bildschirme und beinhalten keine explizite Version für Smartphones und/oder Tablets. Bei veralteten oder nicht gängigen Technologien und / oder Browserversionen, welche weniger als 10% Marktanteil haben in der Schweiz, kann keine Gewährleistung für eine browserkompatible Darstellung übernommen werden.

16.2. Es kann vorkommen, dass gewisse Eigenschaften des Internetauftritts in älteren Browsern trotz Optimierung nicht funktionieren.

16.3. Die Kosten für den Aufwand und den Versuch trägt der Kunde / die Kundin.

## **17. SUCHMASCHINENOPTIMIERUNG**

17.1. Ist eine Suchmaschinenoptimierung gewünscht, wird der Internetauftritt so gut wie möglich getrimmt und optimiert und erfolgt gegen separate Vergütung.

17.2. Die Webagentur übernimmt jedoch keine Garantie für den Erfolg und Nutzen der Anmeldung.

## **18. WARTUNG UND AKTUALISIERUNG**

18.1. Die Wartung bezieht sich auf den jeweils neuesten Release. Releaseupdates werden, soweit nicht anders vereinbart, durch den Kunden / die Kundin selbst nachgeführt. Wird der Releaseupdate weave.ch übertragen oder ist aus anderen Gründen eine Arbeit vor Ort nötig, gewährt der Kunde / die Kundin den Mitarbeitenden von weave.ch ungehinderten Zugang, soweit dies nötig ist. Die Kosten werden entsprechend der gültigen Preise dem Kunden / der Kundin gesondert in Rechnung gestellt. Der Kunde / Die Kundin sorgt selbst für eine unmittelbar vorausgehende Daten- und Systemsicherung.

18.2. Treten Störungen auf, beteiligt sich weave.ch auf Verlangen des Kunden / der Kundin an der Suche nach der Störungsursache, auch wenn die Störung beim Zusammenwirken mehrerer Systeme bzw. Komponenten auftritt. Diese Leistungen sind separat zu vergüten.

18.3. Soweit ihr dies möglich ist, behebt weave.ch auf Verlangen des Kunden / der Kundin und gegen eine vorgängig zu vereinbarende Vergütung auch Störungen, welche auf Umstände zurückzuführen sind, für die die Leistungsbezügerin oder Dritte einzustehen haben (Bsp. fremde CMS, fremd aufgesetzte Websites e.t.c.). Die Leistung ist separat zu vergüten.

18.4. Der Kunde / Die Kundin ist während der im Vertrag definierten Termine dafür verantwortlich, dass keine Änderungen an den definierten Webseiten vorgenommen werden.

18.5. Updates für das Content-Management-System werden nur vorgenommen, wenn dies gewünscht wird.

18.6. Der Kunde / Die Kundin ist nicht verpflichtet, jeden neuen Softwarestand zu übernehmen, sofern dieser kein Sicherheitsrisiko darstellt. Die Abklärung allfälliger Sicherheitsrisiken obliegt dem Kunde/ der Kundin. [weave.ch](http://weave.ch) kann den Kunden / die Kundin auf mögliche Sicherheitslücken hinweisen. Sollten Sicherheitslücken auftreten, informiert [weave.ch](http://weave.ch) den Kunden / die Kundin, ist gleichzeitig berechtigt, den Webauftritt unverzüglich offline zu stellen, sollten die Mängel nicht behoben werden. Daraus entstehende Kosten gehen zu Lasten des



Kunden / der Kundin. weave.ch ist zudem berechtigt, die Pflegeleistungen für frühere Softwarebestände nach einer angemessenen Übergangsfrist einzustellen. Vorbehältlich abweichender Vereinbarungen beträgt diese Frist 3 Monate.

18.7. Der Kunde / Die Kundin ist für die periodische Sicherung der Software und der Daten selbst besorgt. weave.ch empfiehlt, diese Sicherungen ausser Haus aufzubewahren oder zumindest derart sicherzustellen, dass die Software und die Daten wiederhergestellt werden können.

## 19. EIGENWERBUNG

19.1. Insofern nicht anders vermerkt, erklärt sich der Kunde / die Kundin damit einverstanden, dass weave.ch die für den Kunden / die Kundin erstellten Grafiken, Webseiten etc. bei Bedarf als Referenz auf ihrer Website ausstellt. Der Kunde / Die Kundin gestattet weave.ch an angebrachter Stelle einen Hinweis mit Link auf die eigene Website anzubringen. In der Regel platziert weave.ch den Hinweis und den Link auf die eigene Website am Schluss vom Impressum.

19.2. Möchte der Kunde / die Kundin diese Kennzeichnung nicht, kann die Webagentur den Kunden / die Kundin berechtigen, den Hinweis auf den Werbemitteln durch einen zusätzlich zu leistenden Betrag entfernen zu dürfen.

## 20. RÜCKTRITT VOM VERTRAG

20.1. Die Webagentur ist insbesondere zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn:

- die Ausführung der Leistung aus Gründen, die der Kunde / die Kundin zu vertreten hat, unmöglich ist oder trotz Setzung einer Nachfrist weiter verzögert wird;
- berechtigte Bedenken hinsichtlich der Bonität des Kunden / der Kundin bestehen und dieser auf Begehren der Webagentur weder Vorauszahlungen leistet noch vor Leistung der Webagentur eine taugliche Sicherheit leistet;
- der Kunde / die Kundin in Abnahmeverzug gerät.

20.2. Tritt die Webagentur wegen einem oder mehreren von den oben genannten Gründen zurück, kann die Webagentur Schadenersatz vom Kunden / von der Kundin verlangen und die bis daher geleisteten Stunden in Rechnung stellen.

## 21. MÄNGELRÜGE

21.1. Der Kunde / die Kundin hat allfällige Reklamationen unverzüglich, jedenfalls jedoch spätestens innerhalb von 2 Tagen nach Leistung durch die Webagentur schriftlich geltend zu machen und zu begründen. Im Fall berechtigter und rechtzeitiger Reklamationen steht dem Kunden/ der Kundin nur das Recht auf kostenfreie Verbesserung oder Austausch der Leistung durch die Webagentur zu.

21.2. Bei gerechtfertigter Mängelrüge werden die Mängel in angemessener Frist behoben, wobei der Kunde / die Kundin der Webagentur alle zur Untersuchung und Mängelbehebung erforderlichen Massnahmen ermöglicht. Die Webagentur ist berechtigt, die Verbesserung der Leistung zu verweigern, wenn diese unmöglich ist, oder für die Webagentur mit einem unverhältnismässig hohen Aufwand verbunden ist.



**weave.ch**

## **22. HAFTUNG**

22.1. Die Webagentur haftet im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften lediglich für Schäden, sofern ihr Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann.

22.2. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Das Vorliegen von grober Fahrlässigkeit hat der Geschädigte zu beweisen.

22.3. Jeder Schadenersatzanspruch kann nur innerhalb von sechs Monaten ab Kenntnis des Schadens geltend gemacht werden.

22.4. Schadenersatzansprüche können den Auftragswert nicht übersteigen.

## **23. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

23.1. Sofern eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam ist, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

23.2. Für die vertraglichen Beziehungen der Vertragspartner gilt ausschliesslich schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Zürich.